



Office of Emergency Planning

应对重大紧急情况

简介



此手册简要地介绍政府部门关于如何应对紧急情况
的计划预防措施, 详细的信息请查阅政府网站:

www.emergencyplanning.ie. 此网站不仅对如何应对
紧急情况提供综合信息, 而且还包括相关网址的链接。

政府应对紧急情况预防策划小组在政府部门和机关之
间进行试点以便总结和提升最佳的实践经验。国防部
下属的紧急情况计划处为这项工作提供了支持并编制
了此手册



Office of Emergency Planning

前言

政府把此手册发放给国内的每个家庭旨在使每个家庭放心,如一旦发生紧急情况,我们有一系列的考虑周全的安全防范措施。

当紧急情况没有发生的时候,我们不会想到它的降临。虽然此手册列出的一些场景不太可能发生,但是知道计划如何应对这些紧急情况可以使我们在紧急情况一旦发生,保持冷静和自信。

幕后,许多包括警察署和国防部的有关部门的政府服务人员都在不断地计划和更新相应的防范措施应对紧急情况的发生。

我借此向那些策划如何应对紧急情况的工作人员表示感谢,向参与计划的所有人员表示敬意,感谢他们为保护公众所作出的不懈的努力。



总理
伯蒂·埃亨



威力·欧迪 TD
国防部

作为政府紧急情况计划组的主席,我希望每个人都能够阅读此手册并把它保存起来。此手册不仅对如何应付紧急情况提供了不同层面的信息,而且告诉您知道如何获取更详细的信息。

此手册汲取了有关紧急情况策划的政府部门和机构的建议并对他们的计划进行了介绍。

如果希望得到更详细的内容,请查阅政府网站你会获得额外信息:www.emergencyplanning.ie



目录

1. 什么是重大紧急情况?	7
2. 具体的紧急情况	8
洪水	9
危险化学品药品泄漏	11
海上事故	13
爆炸和可疑性包裹	15
核事故	17
流行性感冒	21
动物传染病	25
火灾	27
3. 如何应对?	29
提前计划	29
准备紧急物品包	30
学习一些基本的急救知识	31
4. 我应当做什么?	33
5. 急救	35
6. 重要电话	39

CAUTION



什么是重大紧急情况？

重大紧急情况是指通常没有任何警报的可导致人身伤害、死亡或严重破坏基本服务设施的事件。它也可能毁坏房屋、环境或基础设施, 而且其破坏程度超出事件发生地的主要救援中心的能力之外。这类事件需要运用额外的措施和动用额外的资源才能保证迅速有效的治理。

一些例子:

- 洪水
- 危险化学药品泄漏
- 海上事故
- 爆炸和可疑性包裹
- 核事故
- 流行性感冒
- 动物传染病
- 火灾

警察署、健康服务总部、当地机关、沿海巡逻卫兵和其他有关人员准备了重大紧急情况的计划来应对这些事件。



“计划, 准备, 保护”

洪水

洪水一般由几个事件综合造成的，包括河水泛滥、沿海的风暴或排水系统的堵塞和过满。将来，气候的变化也许会导致更频繁和更严重的洪水发生。

公共服务办公室编制了应急措施信息手册：家庭洪水发生计划、保险问题和对老年人或行动有困难的人的建议。

一旦洪水发生，当地机关负责应急事务。

如果洪水威胁你的地区，可以采取一系列的措施缩小洪水对你的财产的破坏。但是要记住，安全应该总是你首要关心的问题。

紧急救助联系电话：

你所在的当地机关或 紧急服务中心 (112 或999)

其他信息：

部门/机构：

The Office of Public Works

地址：17-19 Lower Hatch St, Dublin 2

电话：1890 213414

电子邮件：info@opw.ie

网址：www.flooding.ie 或

www.floodmaps.ie

公共服务中心的关于应急洪灾的手册可以在：www.flooding.ie 网站上下载，也可以从你当地的机关索取。

采取什么紧急措施

- 打电话给112 或999 并报告给紧急服务中心
- 不要设法走着过洪水或开车过洪水。
- 因洪水可能被污染，如有可能避免接触洪水
- 千万不要设法游过水流很急的洪水— 有可能被冲走或被水中的物体挂住
- 在洪水中或洪水附近作业时，一定要穿合适的衣服。



“听从紧急中心的建议”

危险化学品药品泄漏

暴露于泄漏或释放出来的危险化学品药品能够造成严重伤害或导致人的死亡。一旦此类事件发生, 紧急服务中心会识别危险的性质和程度并告知公众。

你也许被告知呆在家里/工作单位并紧锁门窗, 或者撤离该地区。为安全起见, 在任何情况下都要听从紧急服务中心的忠告。

紧急救助联系电话:
紧急服务中心 (112 或999)

其他信息:

部门/机构: 健康安全局为工作单位危险物质的储藏提供信息。

地址: *The Metropolitan Building,
James Joyce Street, Dublin 1*

电话: *1890 289389*

电子邮件: *wcu@hsa.ie*

网址: *www.hsa.ie*

采取什么紧急措施

- 打电话给112 或999 并报告给紧急服务中心
- 远离现场
- 如果安全设法转移到污染区的上方逆风地带
- 听从紧急服务中心的建议



“不要指望别人打电话向
紧急服务中心求救”

海上事故

如果有船只或个人在爱尔兰周边沿海遭遇困境, 爱尔兰海边巡逻卫兵负责开始和协调搜寻救援工作。巡逻卫兵还负责协调内陆水域、山区、海岸线和离岸的小岛的有受伤或死亡风险人的救援工作。

依据当时情况的严重性, 巡逻卫兵会部署巡逻飞机、救生艇、巡逻小组和其他的机构组织救援。如果需要, 还可以向紧急服务中心或国防部申请额外的资源。

紧急救助联系电话:
巡逻卫兵服务中心(112 或999)

其他信息:

部门/机构: *Coast Guard Administration, Department of Transport*
地址: *Leeson Lane, Dublin 2*
电话: *01 6783454 / 6782000*
电子邮件: *admin@irishcoastguard.ie*
网址: *www.safetyonthewater.ie*

采取什么紧急措施

- 如果你注意到有人在海上, 河流, 湖泊或山峰上遇有危险, 给112或999 打电话或向巡逻卫兵报告
- 请不要把打电话求救留给别人



“保持冷静, 三思后行”

爆炸和可疑性包裹

如果你发现你在爆炸地点附近:

- 尽可能镇静地快速地离开爆炸地点/大楼
- 一旦大楼内部有瓦砾掉落, 躲避在坚固桌子或椅子下面直到形势稳定可以安全离开。安全时, 迅速离开并时刻提防要坍塌的地板和楼梯
- 帮助别人之前, 要保证自己的人身安全

可疑性包裹使人产生怀疑的一些原因:

- 变色, 结晶, 异样气味或油污
- 封皮上有粉末痕迹或粉末样的残渣
- 包裹大小, 重量或形状异常
- 能看到电线或电池

紧急救助联系电话:

警察局(112 或999)

采取什么紧急措施

- 包裹保持原地不动
- 你和其他人离开现场/大楼
- 给112 或999 打电话并报告警察
- 如可行, 通知大楼的安全护卫人员
- 如果你已经打开了装有可疑性材料的包裹, 用肥皂和水洗手或淋浴, 不要用手触摸嘴或眼睛。



“不外出, 呆在家, 听广播”

核事故

爱尔兰执行计划 — 国家核事故紧急计划 — 来处理任何核辐射可能对爱尔兰的有害影响。国外核电站发生事故就是一个例子。

这类事件对爱尔兰的影响取决于核事故的性质和天气状况。爱尔兰主要刮西风，这意味着核事故对爱尔兰的影响比刮东风要弱得多。另外，爱尔兰距离核地点比较远，这意味着任何核事件造成的辐射在到达爱尔兰之前都会被减弱。核辐射的剂量不会高到立刻危及人的健康。核辐射的增加的水准（超过正常的水准）会相对很

小，但是这会使人的一生中有很小患上癌症的可能性。与现存的癌症比例相比，因这种情况癌症增加的比例很难检测出来。

最严重的潜在的核辐射源是来自吃被污染的食物。这可以被避免，如必要，当局政府将适当地引进对食物发放的控制。这些控制是国家核事故紧急计划的一个重要部分，将保证出售的食物安全无毒。

爱尔兰当局将掌握包括欧洲委员会和国际原子能机构的国际组织的最新信息。他们

会随着形势的变化根据这种信息给公众提供建议并使公众了解事态的发展。



采取什么紧急措施

- 不外出,呆在家,听广播。换句话说,呆在家里并收听国家电台和电视台的信息和指令。听从当局所给的建议。
- 一旦有核事故发生和其后果的信息,公众将会得到明确的建议。建议将包括是否有必要呆在家里,避免吃当地被污染的食物或采取其他措施。
- 不要从楼内撤离出来。如果离开室内,因楼房比机动车保护性能好,你将会面临更强的辐射。相比之下,在核事故发生期间,呆在家里是减少受核辐射的一个有效措施。这不需要你呆在家里好几个小时。

其他信息:

部门/机构: *Environmental Radiation Policy, Department of the Environment, Heritage and Local Government*

地址: *Custom House, Dublin 1*

电话: *1890 443322*

网址: www.environ.ie

国家核事故紧急计划为应急大规模核辐射事故提供基本框架。

本计划可以在环境遗产部和当地政府的网站辐射窗口www.environ.ie查到。核辐射的信息还可以在爱尔兰辐射保护学院的网站www.rpii.ie获得。



“制订计划关注那些容易
受紧急事故伤害的家庭
和邻里”

流行性感冒

什么是流行性感冒？

流行性感冒(或流感)是由感染流感病毒而引发的急性呼吸系统疾病。它有可能很严重而且不能和着凉感冒相混淆。

“流行性感冒”是波及全世界的流行性传染病。这样的传染病通常可能是由一种新的流感病毒引起的并且很容易从一个人传染到另一个人导致严重疾病。

流行性感冒是自然性发生事件, 有三起发生在20 世纪 — 在1918年, 1957年和1968年。其中1918年的流感最严重。以后将会有更多的全世界性流行病爆发, 但是发生的时间和严重性以及影响最严重的年龄组不可预测。

流感的应对

在2007年一月, 儿童健康部和健康服务部发表了国家流行性感冒计划和爱尔兰流感的应对: 流感专家组的建议。

国家流行性感冒计划告诉你一旦发生流感你该做什么, 你还会知道政府和健康组织正在采取的应对可能发生的流感的措施。



采取什么紧急措施

- 在流行病到来之前买好能使你和全家消耗至少一周的足够的食物和供给
- 确保家中存有体温计和扑热息痛或按扑入分片
- 注意讲究卫生以防感染。有关信息可在国家流行性感冒计划中查寻。
- 收听最新的新闻报道
- 制定计划帮助那些容易受传染的家庭或邻里,特别是那些独居或远离社会群体的人
- 如果当世界卫生组织确认流行病马上就要来临时,你会得到开始这些应急计划的通知。

一旦有流行性传染病

在流行性传染病到达爱尔兰之前,全国的每个家庭都会收到一份宣传单通知应该采取的措施。

如果你或你的家人在流行病期间有流感症状,一定要尽可能的进行隔离

这意味着当流感症状存在时呆在家里,除非你得到其他来自政府设立的热线电话的建议或官方政府对媒体的广播。热线电话会给你建议和支持。如果当流行病来临时,政府会对热线电话号码做广泛的宣传,你会得到热线电话号码。

其他信息:

部门: *Department of Health & Children*

地址: *Hawkins House, Hawkins St, Dublin 2*

电话: 当地号 *1890 2003 11*

电子邮件: *pandemicflu@health.gov.ie*

网址: *www.dohc.ie*

机构: *National Emergency Management Office, Health Service Executive*

地址: *Block B, Civic Centre, Main Street, Bray, Co. Wicklow*

电话: *01 2744224*

电子邮件: *pandemicflu@hse.ie*

网址: *www.hse.ie*

国家流行性感冒计划可以在儿童健康部的网站www.dohc.ie的发布栏和健康服务处的网站www.hse.ie查到。你还可以通过电子邮件和info@health.gov.ie联系索取该计划。

企业连续发展计划指南:流感应急计划可以在企业,贸易和就业部的网站www.entemp.ie的发布栏中查到。



“联系兽医或你当地的
兽医办公室”

动物传染病

偶尔, 严重动物传染病的爆发能迅速传播并跨越国界, 或者对经济或公共健康造成损失。国家农业、渔业和食品部 有应急预案来应对动物传染病, 包括口蹄疫, 蓝舌病和禽流感的发生。

应急预案制定动物传染病的控制和根除措施, 一旦此类事件发生将会采纳使用。

一旦动物传染病发生, 公众会被告知问题的性质和程度, 并完全了解事态的发展。

其他信息:

部门/机构: *Department of Agriculture, Fisheries & Food*

地址: *Agriculture House, Kildare St, Dublin 2*

电话: 当地号 *1890 200510*
01 6072000

电子邮件: *info@agriculture.gov.ie*

网址: *www.agriculture.gov.ie*

采取什么紧急措施

- 如果你是家畜和家禽的业主, 你怀疑有严重的动物传染病发生, 你应当与当地的兽医或兽医办公室联系。
- 普通大众中有人想要报告高风险鸟类有死亡野鸟的现象应与禽流感求助电话 **1890 252283** 联系。



“拉响报警器并迅速地
离开楼内”

火灾

火灾是最常见的造成紧急情况的原因,它既可以是发生在住宅里的小规模的火灾也可以是发生在办公室内和公共场所的大规模火灾。在所有这些情况下,基本的应急建议保持不变。

紧急救助联系电话

紧急情况服务中心(112 或999)

采取什么紧急措施

- 拉响报警器
- 尽快地安全地撤离楼内并到指定的聚集地点
- 不要用电梯
- 如果周围有烟雾,俯身到地板上爬到出口(因烟雾、有毒的气体和热气会上升)
- 如可能,用湿布捂住鼻子和嘴并保护住任何裸露的皮肤
- 在打开门之前,用手背感觉一下门。如果太热,不要打开门,因为门那面也许着火了
- 如果跑不出去,呆在还没有着火的房间。关上房门,到窗前吸引营救者的注意以便得到救援
- 记住,一定在家里装上烟雾报警器



**ASSEMBLY
POINT**

我如何应对?

在任何的紧急情况下，你首先要考虑的是你的家人和家庭。记住：

- 你们之间可能已分开
- 你也许不能用电话或其他的通讯设施
- 煤气和电可能已切断
- 你或家里其他的人可能已受伤或生病，也许很严重
- 你也许会发现自己在很危险的境地，包括火、洪水或其他危险

提前计划

要想适当地应对，你应当和你的家人商讨一旦发生紧急情况，你们该做什么。在这些对话中你应当：

- 讨论在紧急情况下与家人联系的最好方式
- 对你不在家你们之间怎么联系达成一致意见，如谁合适从学校接孩子，谁照管家中或邻里的老人或残疾人
- 计划一下，万一你将和家里的其他人分开，你该做什么。确定你们都会联系的家人（也许住在另一个地点）以确保你知道家里的所有人都安全无事

- 保证全家所有人都知道这个人的地址、家、手机号和工作电话号码
- 如分开，对在哪里相遇达成一致意见。
- 弄清楚如何关闭电源、煤气和家里的供水
- 收编重要电话号码的清单并保存在电话机旁边。号码单应包括警察局电话、医生电话、孩子学校和当地地区政府电话以及煤气公司、电业局和家庭成员的电话

准备急救包

下列物品在帮助你保持安全和应对一系列的紧急情况也许会起到不可限量的作用：

- 可以用电池使用的收音机（要有多余电池）
- 必要的食物和水的供给（持续三天）
- 电筒（要有多余电池）、蜡烛和火柴
- 急救包
- 药品、化妆用品和卫生用品
- 适当的婴儿、老人和家中残疾人用品
- 家里每个成员的多余的衣服和睡袋

- 手机、充电器和多余的电池
- 坚固的塑料袋（用来装衣物、贵重物品、文件和照片）
- 家庭重要文件（出生证、护照和驾照）
- 家庭以外的亲戚朋友的联系地址和电话
- 孩子的游戏
- 此手册

学一些基本的急救知识

知道一些基本的急救知识能帮助我们应对任何紧急情况并防止进一步的受伤或由此带来的悲痛。

圣约翰救护队、爱尔兰红十字会、马耳他公约、民防部的当地分部和许多社区学院经常开设一些急救知识的基本课程（如想阅读急救方面的一些有用的小技巧 翻到35页）。



ASSEMBLY POINT



**SWITCH OFF
APPLIANCES**

我该做什么？

保持冷静并听从紧急服务组织的建议和指导很重要。当遇到重大紧急情况时，有必要通过国内各种媒体发送信息通知公众该做什么。一般地说，像这样的信息将通过国内的所有广播电台和电视台的频道播送。要记得，你也许没有任何供电设施，所以保存有可以用电池安装使用的收音机并拨到一个国内电台很重要。根据紧急情况的种类，你所在的当地广播电台也许有当地紧急情况计划的预警通知。

- 查看一下你的左邻右舍，特别是那些老人和有残疾的人。
- 你也许会被通知留在家里或撤离 — 在任何一种情况下，听从紧急服务中心所给的建议，因为这些建议将适合当时的情况。
- 如果被通知离开，一定要保证屋内火被关闭，煤气和电源关闭，电器的电源插头拔下并锁紧门窗。如果有时间，带上必要的药品、保暖的衣服、个人文件、就近的值钱的东西和你的手机。

**SAFETY
FIRST**



急救

在没有专家指导帮助时，掌握一些基本的救援措施以帮助任何受伤的人很重要。你应当在家存有一个基本的急救盒并考虑接受一些急救知识培训。

如果有人受伤，以下的措施将会使他们尽可能脱离危险直到专家救援的到来：

- 如果你怀疑有重病或重伤，立刻给112 或999 打电话。
- 保持冷静
- 确保你和受伤的人没有危险

- 仔细研究受伤的人伤势轻重，运用在此列出的合适的基本救援措施 — 请记住，这些措施不是完整的急救指南
- 监视受伤人的情况直到救援服务人员的到来

估测风险

处理病人或受伤的人最佳准则是“首先别做任何可能对病人造成伤害的事情”。你对病人的治疗应最有可能使病人受益。如果你不能保证这一点，不要进行下去。

个人安全

不要尝试在危险的情况下的英雄式救助。如果你自己有危险，你不太可能很有效地帮助别人。一定要首先估测你所处的情况，确保你所考虑的或尝试的行动对你自己没有危险。

昏迷不醒

如果病人/受伤的人昏迷不醒，给112或999打电话并要救护车。如可能，保证这个人在通风的地方。如果他停止了呼吸而且/或看上去已经奄奄一息，如果你有必要的急救技能，采取适当的措施使他恢复意识。

电击

使受电击的人避免着凉或过热。如果你确信此人没有骨折，把他的腿抬高大约30厘米。不要给食物或饮料。

骨折

尽可能使受伤的人避免活动并给紧急救助中心打电话。

流血

使用干净、干的绷带紧压住伤口以控制住严重出血。使受伤的人平躺以便把伤口抬高超过心脏的水平线以减少血液的流失。如果你怀疑受伤的人有骨折，轻轻地移动他的四肢。帮助受伤的人躺下，安慰他们，注意他们的保暖并解开他们太紧的衣服。

烧伤

对于所有的烧伤，用水冷却至少10 分钟，但是这不能耽误病人送往医院。用无菌的绷带包上身体烧伤的地方以防感染。如果没有绷带，用塑料薄膜包住烧伤区— 不要用干绷带。注意病人的保暖并叫救护车。

其他信息：

爱尔兰红十字会组织有很多诸如急救手册的出版物。

EMERGENCY
112 OR 999



重要电话



此页是用来记载紧急情况下有用的紧急号码，例如你当地的警察局、医生、孩子的学校、当地机关还有煤气公司、电业局和家庭成员的号码。

Service	Phone Number	Comments
紧急服务中心	112 或999	
医生		
当地警察局		
当地机关		
煤气公司的紧急服务号码	1850 205050	
电业局紧急号码	1850 372999	
禽流感救助电话	1890 252283	

本手册可以在www.emergencyplanning.ie的网站中查到。网站中有中文、波兰语和俄语的版本。

本手册还有CD 盘、大字和盲文的版本。另有易读本。请拨打1890 252736 订购你想要的格式或者查询网站 www.emergencyplanning.ie。

想要获取进一步的信息请登陆网站

www.emergencyplanning.ie



本手册所用的原料完全来自可知木材和取自有妥善管理的森林